

Vážený užívateľ.

V závere minulého roka spoločnosť TV TV, spol. s r.o. Trebišov zahájila digitálne vysielanie v systéme MMDS z kopca Avaš pri obci Hraň. Tento dlho pripravovaný projekt posunul spoločnosť svojim unikátnym riešením na vrchol možnosti súčasných technológií. V našom prípade je to DVB-T modulácia použitá v MMDS systéme vrátane kódovania vysielaných programov.

Nová technológia prináša pre užívateľa vyššiu kvalitu, vyšší užívateľský komfort, vyšší počet televíznych ako aj rozhlasových programov, doplnkové služby EPG informácie (programový sprievodca), v mnohých prípadoch mutácie sprievodných jazykov pri vysielaných programoch a ponúka niekoľko programových balíčkov.

Pre užívateľa terajšieho analógového vysielania však pribúda nutnosť zakúpiť si ku každému televíznemu prijímaču digitálny tuner, inými slovami set-top box (STB) a v prípade individuálnych zákazníkov je nutná výmena aj MMDS antény. STB umožní na väčšine doteraz používaných televíznych prijímačoch sledovať digitálny signál, vzhľadom na skutočnosť, že nami distribuované vysielanie bude navyše aj kódované.

Kódovanie nám umožní ponúkať selektívne užívateľovi rôzne programové balíčky, to znamená, že set-top box musí obsahovať slot na dekódovaciu smart kartu. Kartu užívateľovi zapožičiame na dobu trvania zmluvného vzťahu.

Pri distribúcii novej služby, o ktorú užívateľ prejaví záujem, sa podpíše nová zmluva na dobu neurčitú. Užívateľ si zakúpi set-top box od spoločnosti TV TV, spol. s r.o. Trebišov a zapožičia si prístupovú smart kartu.

Výber programového balíčka bude na užívateľovi. S distribúciou set-top boxov oficiálne začíname od 1.februára 2011. K uvedenému dátumu budú programy zakódované. Predpokladáme, že celý proces prechodu z analógového vysielania na digitálne zvládneme za 3 až 5 mesiacov. Doterajšie analógové vysielanie po tomto termíne plánujeme ukončiť.

U užívateľov v hromadnej bytovej výstavbe (bytovky) prechod by mal byť plynulý. Na základe tohto oznamu zákazník, ktorý príde do sídla spoločnosti TV TV, spol. s r.o. Trebišov podpísať novú zmluvu, zakúpi si set-top box, vyberie programový balík a rozhodne sa či si dané zariadenie sám nainštaluje a berie ho so sebou alebo zapíše sa do poradovníka a bude inštaláciu požadovať od spoločnosti TV TV, spol. s r.o. Trebišov.

V novom vysielaní ponúkame:

- základný balík – 30 programov za 5,-€/mes.
- rozšírený balík – 40 programov za 6,-€/mes.
- extra balík – 50 a viac programov za 7,-€/mes.

Platí pre prvý televízny prijímač.

Na základe zmluvy užívateľ platí mesačný poplatok za službu mesiac vopred. Svojou úhradou má možnosť zmeniť programový balíček. Zmenu musí oznámiť aj iným spôsobom - telefonicky, mailom, sms alebo osobne v sídle spoločnosti TV TV, spol. s r.o. Trebišov. Zmeny sa budú vykonávať vždy k prvému dňu v mesiaci.

Ďalšie informácie sú dostupné v sídle spoločnosti TV TV, spol. s r.o. Trebišov, na ulici M.R.Štefánika 2436 alebo na telefónnom čísle 056/ 672 20 21.