

Odpoveď na sťažnosť
Vážený pán

Ing. Ján Borovský

Obec Nový Ruskov

Vec: Odpoveď na sťažnosť

Vážený pán inžinier,

reagujeme na Vašu sťažnosť týkajúcu sa pokratia obce Nový Ruskov signálom GSM.

Vážený pán inžinier, vo svojej sťažnosti zo dňa 18. februára 2007 uvádzate, že v obci Nový Ruskov nie je dostačujúce pokrytie signálom GSM, z uvedeného dôvodu nás žiadate o promptné riešenie.

V zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti Orange slovensko, a.s. (ďalej len VP), Článok 7 bod 7.1: "Spoločnosť Orange Slovensko zriaďuje, prevádzkuje, udržiava a rozvíja telefónnu sieť v súlade s príslušnými normami platnými pre poskytovanie služieb vo verejnej telefónnej sieti a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky."

Taktiež v zmysle Článku 7 bodu 7.2 VP: "Zvolené a Zmluvou dohodnuté služby môže účastník používať len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá rádiovým signálom verejnej telefónnej siete spoločnosti Orange slovensko..."

ďalej v zmysle článku 7 bodu 7,3 VP uvádzame: "Vzhľadom na charakter šírenia rádiovch vln spoločnosti Orange slovensko nezaručuje na každom mieste geografickej oblasti pokrytej signálom verejnej telefónnej siete rovnakú kvalitu poskytovaných služieb. Nezodpovedá preto za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu, resp. kvality služieb, spôsobenej poveternostnými alebo fyzikálnymi vplyvmi."

Na základe vyjadrenia zodpovedných pracovníkov oddelenia, ktoré sa zaoberá rozširovaním a skvalitňovaním pokrytia signálom Orange slovensko a.s. Vás informujeme o nasledovnom.

V blízkej budúcnosti nie je plánované rozširovanie pokrytia GSM v lokalite obce nOvý Ruskov. O Vašej požiadavke bolo informované oddelenie geomarketingu, ktoré sa zaoberá plánovaním nového pokrytia signálom Orange slovensko a.s..

Je úprimnou snahou našej spoločnosti naďalej rozširovať a skvalitňovať signál siete Orange Slovensko, a.s. v lokalitách s problematickým pokrytím, avšak s ohľadom na náročnosť riešenia tejto situácie Vás nemáme možnosť bližšie informovať o prípadnom termíne jej doriešenia. Veríme, že v budúcnosti budete môcť využívať služby našej spoločnosti vo Vami uvedenej oblasti k Vašej úplnej spokojnosti. Zároveň Vás prosíme, aby ste o daných skutočnostiach informovali zainteresované osoby.

V zmysle vyššie uvedeného Vašu sťažnosť považujeme za neopodstatnenú.

Vaše prípadné otázky Vám radi zodpovieme i telefonicky na Zákazníckej linke 905 (0905 905 905), ktorej operátori sú Vám k dispozícii 24 hodín denne a 7 dní v týždni.

S pozdravom

Katarína Kabaňová

Referent reklamačného oddelenia